

## 360 graders evaluering

Metoden egner sig til bedømmelse af uddannelseslægens kompetencer indenfor kommunikation, samarbejde, leder/administrator/organisator og professionel. Dette er roller, der kræver relationelle kompetencer. Vurderingen baseres på respons fra 16-20 kolleger tilhørende faggrupper med betydning for lægens funktion i klinikken. Lægen bedømmes med en rating-skala og udsagnene suppleres evt. med udtalelser i prosa. Evalueringen bygger på direkte observation, hvilket giver en betydeligt mere sikker bedømmelse end f.eks. en udtalelse fra en eller to vejledere. Rating-skalaens yderste trin bliver defineret som højeste og laveste kompetence. 360 graders feedback skal altid afføde en handlingsplan, som uddannelsessøgende skal arbejde videre med. Det er vist at 360 graders feedback kan føre til ændring i adfærd.

I dermatologien har vi valgt et ideelt respondentantal > 12 og desuden skal den uddannelsessøgende samtidigt evaluere sig selv. Hvordan respondenterne udvælges kan bero på lokale aftaler.

Nedenstående spørgeramme er modificeret efter og følger principper for "good medical practice" defineret af General Medical Council (Den britiske Sundhedsstyrelse).

### 360 graders evalueringsskema for uddannelsessøgende læger

Dette skema udleveres i løsark, til de udvalgte respondenter.

Skema udfyldt for: \_\_\_\_\_

Returneres til: \_\_\_\_\_ Senest: \_\_\_\_\_

|   | Kan ikke<br>bedømmes<br>(1) | Utilfreds-<br>stillende<br>(2) | Behov for<br>forbed-<br>ringer<br>(3) | Tilfreds-<br>stillende<br>(4) | Meget<br>tilfreds-<br>tillende<br>(5) |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Behandler patient høfligt og hensynsfuldt   |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Involverer patienter i beslutninger om deres<br>behandling                                    |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Taler til patienterne i et alment forståeligt sprog   |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Respekterer patienters værdier og holdninger  |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Tager selv initiativ og kan arbejde selvstændigt  |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Indtager rollen som teamleder hvor dette er<br>nødvendigt                                     |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Samarbejder tværfagligt   |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Er villig til at hjælpe når en patient skal bedømmes  |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Kontakter kollegaer ved behov for diskussion om<br>patientbehandling                          |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Overholder tavshedspligt  |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Accepterer kritik og er i stand til at reagere<br>konstruktivt                                |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Fører journaler af acceptabel kvalitet  |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Varetager papirarbejdet til tiden (f.eks. epikriser,<br>breve)                                |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Er bevidst om egne faglige grænser og søger hjælp,<br>når der er behov for det                |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Delegerer på passende vis arbejde ud til og<br>superviserer yngre læger eller andet personale |                             |                                |                                       |                               |                                       |
| Kan anvende den tid der er til rådighed på en<br>effektiv måde                                |                             |                                |                                       |                               |                                       |

Vend →

Yderligere ønskes disse kvalitative spørgsmål besvaret:

Denne læge bør blive ved med:

Denne læge bør undlade:

Denne læge bør begynde på:

Eventuelle yderligere kommentarer:

(skal udfyldes hvis der er krydset af i utilfredsstillende)

Udfyldt af: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_ Signatur: \_\_\_\_\_

## Opsummering af 360 graders evaluering

Uddannelsessøgendes navn: \_\_\_\_\_

Total antal skemaer modtaget: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Skema modtaget fra uddannelsessøgende selv: Ja / Nej

|  | Laveste | Højeste | Middel-værdi | Udd.-søgende |
|--|---------|---------|--------------|--------------|
| Behandler patient høfligt og hensynsfuldt  |         |         |              |              |
| Involverer patienter i beslutninger om deres behandling                                    |         |         |              |              |
| Taler til patienterne i et alment forståeligt sprog  |         |         |              |              |
| Respekterer patienters værdier og holdninger   |         |         |              |              |
| Tager selv initiativ og kan arbejde selvstændigt   |         |         |              |              |
| Indtager rollen som teamleder hvor dette er nødvendigt                                     |         |         |              |              |
| Samarbejder tværfagligt  |         |         |              |              |
| Er villig til at hjælpe når en patient skal bedømmes                                       |         |         |              |              |
| Kontakter kollegaer ved behov for diskussion om patientbehandling                          |         |         |              |              |
| Overholder tavshedspligt   |         |         |              |              |
| Accepterer kritik og er i stand til at reagere konstruktivt                                |         |         |              |              |
| Fører journaler af acceptabel kvalitet   |         |         |              |              |
| Varetager papirarbejdet til tiden (f.eks. epikriser, breve)                                |         |         |              |              |
| Er bevidst om egne faglige grænser og søger hjælp, når der er behov for det                |         |         |              |              |
| Delegerer på passende vis arbejde ud til og superviserer yngre læger eller andet personale |         |         |              |              |
| Kan anvende den tid der er til rådighed på en effektiv måde                                |         |         |              |              |

Vend→

|  |  |
|--|--|
| <b>Alle kommentarer:</b>   |  |
| Denne læge bør blive ved med:  |  |
| Denne læge bør undlade:  |  |
| Denne læge bør begynde på:   |  |
| <b>Eventuelle yderligere kommentarer:</b><br>(skal udfyldes hvis der er krydset af i utilfredsstillende) |  |
|  |  |

Handlingsplan: